



## शिक्षण पेशे के प्रति शिक्षक का दृष्टिकोण: एक अध्ययन

राजेंद्र कुमार सहनी

बी.एड, (एम. ए.) एजुकेशन

शोधार्थी, साईं नाथ विश्वविद्यालय, राँची.

### भूमिका

दृष्टिकोण व्यक्ति की एक विशिष्ट प्रकार की प्रवृत्ति या धारणाओं को सूचित करती है। यह व्यक्ति की शिक्षा के लिए महत्वपूर्ण है क्योंकि यह उनके दृष्टिकोण को दर्शाता है। यदि किसी के पास किसी वस्तु के प्रति सकारात्मक दृष्टिकोण है, तो वह इसे प्राप्त करने के लिए प्रयास करेगा। इस प्रकार, यह किसी भी क्षेत्र में व्यक्ति की सफलता या असफलता की निर्धारण में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है। शिक्षा पेशेवर क्षेत्र का चयन भी व्यक्ति के उस पेशेवर के प्रति धारणाओं पर निर्भर करता है। एक शिक्षक जो अपने काम के प्रति सकारात्मक दृष्टिकोण रखता है, उससे अच्छे परिणाम प्राप्त करेगा। वहीं, यदि उसका दृष्टिकोण नकारात्मक है, तो उसको अपने काम में संतोष नहीं मिलेगा। छात्रों को पूर्ण लाभ नहीं मिलेगा।



**मुख्य शब्द:** नकारात्मक दृष्टिकोण, नौकरी संतोष, सकारात्मक दृष्टिकोण, शिक्षण पेशा

### शिक्षण पेशा

शिक्षा पेशेवर के प्रति शिक्षक का दृष्टिकोण अच्छा होना चाहिए ताकि कार्य को ठीक से कर सके। एक नए शिक्षक के परियोजना ने नए शिक्षकों से उनके शिक्षा के प्रति दृष्टिकोण की जानकारी हासिल करने के लिए एक रिपोर्ट बनाई है, और इसे चार विभिन्न चरणों में विभाजित किया गया है।

अपने शिक्षण चरणों में, उन्होंने शिक्षक की भूमिका और स्थिति को विवरणीकृत करने के लिए उपयोग किया। नए शिक्षक एक बदलाव लाने के लिए और अपने लक्ष्यों को कैसे पूरा करने का कुछ आदर्शवादी दृष्टिकोण के साथ प्रवेश करते हैं।

शिक्षण के दूसरे चरण में, सर्वाधिक शिक्षण चरण, उन्हें बहुत कुछ सीखना होता है (इस चरण के दौरान, अधिकांश नए शिक्षक पानी के ऊपर सिर रखने के लिए संघर्ष कर रहे होते हैं)। वे शिक्षण की दिन-प्रतिदिन की रुटीन में बहुत फोकस

और अधिक कर रहे होते हैं। हालांकि वे थके हुए होते हैं और काम की मात्रा से हैरान होते हैं, पहले शिक्षक सामान्यतः एक भारी मात्रा में ऊर्जा, समर्पण बनाए रखता है, सर्वाधिक सुरक्षा के दौरान।

विरक्ति का तीसरा चरण, विरक्ति का चरण, उन्हें यह महसूस होता है कि चीजें शायद वे जैसा चाहते हैं वैसे नहीं हो रही हैं और इस असंतुष्टता के दौरान उत्सर्जन होता है। उन्हें स्कूल पैरेंट कॉन्फ्रेंस, और उनका पहला प्रशासक द्वारा समीक्षण का सामना करना पड़ता है। वे स्व-संदेह व्यक्त करते हैं, कम आत्म-मूल्यमान रहते हैं और प्रश्न करते हैं। नए शिक्षक के रूप में इस समय के अवितानण चरण की ओर उनका पेशेवर समर्पण संभावना सबसे कठिन चुनौती हो सकती है।

फिर उत्तेजन चरण में, चैथे चरण में, शिक्षक के शिक्षण के प्रति उनकी दृष्टिकोण में सुधार होता है। यह उनके पास एक समय होता है जब उन्हें उनके पास जमा होने वाले सामग्रियों को भेजने और नए बनाने के लिए होता है।

इस सिस्टम की बेहतर समझ, शिक्षण की वास्तविकताओं की स्वीकृति और एक संदेहस्पद भावना नए शिक्षकों को पुनर्जीवन देने में मदद करती है। अपने पहले आधे साल के अनुभव के माध्यम से, शुरुआती शिक्षक दूसरे आधे साल में जो कई समस्याओं का सामना कर सकते हैं उन्हें रोकने, कम करने और प्रबंधित करने के लिए नए सामर्थ्य और कौशल प्राप्त होते हैं।

शिक्षकों की शिक्षा के प्रति विभिन्न दृष्टिकोण हो सकते हैं। बेशक दृष्टिकोण किसी विशेष शिक्षक की ओर से, इसमें विद्यालय, सहयोगी, बच्चे, मूल्य सिद्धांत, जीवन की दृष्टि इत्यादि जैसे कई कारकों पर निर्भर करते हैं। दृष्टिकोण हमेशा अनुभूतियों, व्याख्यानों, और क्रियाओं के साथ जुड़ा होता है। शिक्षा से संबंधित होने वाली एक प्रवृत्ति पाठकों में एक दृष्टिकोणित परिवर्तन को उत्पन्न कर सकती है, जो शिक्षक के पुष्पिल्स, पेशेवर, कक्षा की गतिविधियों और प्रशासन के प्रति सकारात्मक या नकारात्मक दृष्टिकोण से जुड़ा होता है।

आधुनिक अवधारणा में इसकी प्रत्याशित आचारी परिणामों को जोर दिया जाता है। क्योंकि दृष्टिकोण एक मानसिक प्रक्रिया है, जिसमें विश्वास, अवधारणाएँ, प्रेरणाएँ, मूल्य, राय, आदतें, और गुण समाहित होते हैं- इसका छात्र पर अन्दूत प्रभाव होता है। शिक्षक जिनका सकारात्मक दृष्टिकोण है, वे सफलतापूर्वक बच्चों के बीच सकारात्मक दृष्टिकोण विकसित कर सकते हैं, क्योंकि शिक्षा प्रभावी शिक्षण पर निर्भर करती है और शिक्षक की प्रभावकारिता को पेशेवर के प्रति सकारात्मक दृष्टिकोण के माध्यम से गति प्राप्त हो सकती है।

शिक्षा आयोग (1966) ने भी इस बारे में कहा है, “शिक्षण संस्थानों में शिक्षण और मूल्यांकन के तरीके बहुत अहम हैं और छात्र शिक्षक की दृष्टिकोण को उनके साथ जो तरीके अपनाए जाते हैं, उनके द्वारा उन्हें पूर्ववत शिक्षित किया जाता है, और उन्हें यह सिखाया जाता है कि वे स्कूलों में कैसे तरीके अपनाएँ।

**व्यास (2002)-** ने लड़की और लड़कों के शादीशुदा और अविवाहित शिक्षकों के उच्च और न्यूनतम शैक्षिक योग्यता वाले नौकरी के संतोष का अध्ययन किया। उद्देश्य था कि उच्च और न्यूनतम शैक्षिक योग्यता वाले लड़के और लड़कियों, विवाहित और अविवाहित शिक्षकों का नौकरी संतोष का मूल्यांकन करें। परिणामों से पता चला कि लिंग नौकरी संतोष से संबंधित नहीं था और शादीशुदा शिक्षक अविवाहित शिक्षकों के मुकाबले नौकरी संतोष के प्रति अधिक सकारात्मक थे। साथ ही, शैक्षिक योग्यता शिक्षकों के नौकरी संतोष से संबंधित पायी नहीं गई।

**अनुराधा, के तथा कलाप्रिया, सी (2002)-** ने प्रशिक्षित और अप्रशिक्षित शिक्षकों के लिए नौकरी के तनाव, भूमिका समर्पण, व्यावसायिक परिपक्वता, और सामाजिक बुद्धिमत्ता को विशेष स्थान पर लेकर पुरुष और महिला शिक्षकों के संतोष के समायोजित औसत स्थान की तुलना की। वर्तमान अध्ययन के परिणाम दिखाते हैं कि नौकरी के तनाव, भूमिका समर्पण,

व्यावसायिक परिपक्वता, और सामाजिक बुद्धिमत्ता को विशेष स्थान पर लेने पर महिला शिक्षकों के संतोष में पुरुष शिक्षकों से बहुत सारे अधिकतम संतुष्टि पाई जाती है।

जब नौकरी के तनाव, भूमिका समर्पण, व्यावसायिक परिपक्वता और सामाजिक बुद्धिमत्ता को विशेष स्थान पर लेते हैं, तो प्रशिक्षित और अप्रशिक्षित शिक्षकों के नौकरी के संतोष में कोई प्रमुख अंतर नहीं पाया गया। नौकरी के संतोष के स्तर पर, उच्च आयु समूह के शिक्षकों को निम्न आयु समूह के शिक्षकों से बहुत सारे अधिक संतोष प्राप्त हुआ था।

शिक्षकों का दृष्टिकोण बड़े हिस्से में उनकी व्यक्तिगत विशेषताओं और व्यवहार पर निर्भर करता है, जो दोनों ही प्रमुख रूप से जुड़े हुए लगते हैं। शिक्षा पेशेवरता उन कुछ प्रमुख व्यवहारों की आवश्यकता है जो शिक्षक की बुद्धिमत्ता, उत्कृष्टता की इच्छा, विस्तृत पेशेवर और शिक्षा को एक जीवन समर्पण के रूप में दिखाते हैं। यह एक पेशेवर है, जो व्यक्तिगत लाभ के ऊपर सेवा को उच्च मानता है। शिक्षा मानव पालन, संबंध, गर्भी और प्रेम को शामिल करती है, और शिक्षक की भूमिका के बारे में उनकी विश्वास नीचे दिए गए छात्रों के व्यक्तित्व को विकसित करने में एक महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है।

शिक्षकों का दृष्टिकोण का भी लिंग द्वारा प्रभावित होने का निर्धारण किया गया है। शिक्षा लोगों के बीच में एक कठिन कार्य के रूप में देखी जाती है। इस परिप्रेक्ष्य में कई कारण दिए जा सकते हैं। यह कहा जा सकता है कि शिक्षक शिक्षा देना शुरू करते समय कई कठिनाइयों का सामना करते हैं।

वे अपने आत्मा, अकेले और समाज में अकेला महसूस करने लगते हैं। इससे शिक्षा पेशेवर के प्रति नकारात्मक दृष्टिकोण हो सकता है। शिक्षकों के दृष्टिकोण शिक्षा पेशेवर में महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं। एक शिक्षक का नकारात्मक दृष्टिकोण अध्यापन पर नकारात्मक प्रभाव डाल सकता है। स्मिथ (1993) ने शिक्षक के दृष्टिकोण और शिक्षण के बीच के संबंध को संक्षेपित किया है:

शिक्षा पेशेवर को खासकर निजी संस्थानों में नौकरी की असुरक्षा, प्रतिभा के सीमित संभावनाओं और समर्थन के कमी के कारण यह काफी नुकसान कर चुका है क्योंकि यह शोध नहीं कर सकता है कि किसी भी शिक्षा प्रणाली की सफलता शिक्षकों की गुणवत्ता पर निर्भर करती है (पाकिस्तान सरकार, 1970)।

इन सामान्य शिक्षा दृष्टिकोणों पर असंतोष की अभिव्यक्तियों का आम रूप से कोई वैज्ञानिक साक्षात्कार पर आधारित नहीं है। इसलिए, एक प्रयास किया गया कि माध्यमिक विद्यालय के शिक्षकों के प्रति शिक्षा पेशेवर के प्रति उनके दृष्टिकोण का मूल्यांकन किया जाए।

शिक्षक, जो कक्षा के संगठक और नियंत्रक का कार्य करता है, विशेष रूप से राष्ट्र के भविष्य के लिए जिम्मेदार है। वह देश के भविष्य नागरिकों को बना रहा है। जैसे ही वह बच्चों को आकार देता है, वैसा ही रूप बनता है। इस दृष्टिकोण से, शिक्षक के साथ कई जिम्मेदारियां हैं। रिचर्ड्सन (1991) ने यह कहा कि शिक्षा एक राष्ट्र निर्माण गतिविधि है। शिक्षा की गुणवत्ता शिक्षकों की क्षमताओं और प्रभावकारिता पर निर्भर करती है। यदि शिक्षकों को अच्छी तरह से प्रशिक्षित, प्रेरित और उनके पेशेवर समर्पण के साथ हो, तो शिक्षा में सुधार होगा। यह अध्ययन शिक्षा पेशेवर के प्रति उत्साही दृष्टिकोण को विकसित करने की दिशा में प्रकाश डालने का प्रयास कर सकता है।

## नौकरी से संतुष्टि-

नौकरी संतोष के अध्ययन की सबसे बड़ी पूर्वाभासिता में से एक था हॉथॉर्न अध्ययन (1924-1933)। इसे मुख्य रूप से हार्वर्ड बिजनेस स्कूल के एल्टन मेयो को समर्पित किया जाता है, जिनका उद्देश्य था कार्यकर्ताओं के उत्पादकता पर विभिन्न परिस्थितियों (ज्यादातर प्रमुख रूप से प्रकाश) के प्रभाव की खोज करना।

इन अध्ययनों ने अंत में दिखाया कि कार्य स्थितियों में नई परिस्थितियों में तात्कालिक उत्पादकता में वृद्धि होती है (जिसे हॉथॉर्न प्रभाव कहा जाता है)। बाद में पता चला कि यह वृद्धि नई परिस्थितियों से नहीं, देखा जाने के ज्ञान से हुई थी। यह खोज मजबूत प्रमाण प्रदान करती है कि लोग वेतन के अलावा भी काम करते हैं, जिसने अन्य कारकों का अध्ययन करने का मार्ग खोला।

वैज्ञानिक प्रबंधन ने नौकरी संतोष के अध्ययन पर भी महत्वपूर्ण प्रभाव डाला। फ्रेडरिक विन्स्लो टेलर की (1911) पुस्तक, 'प्रिंसिपल्स ऑफ साइंटिफिक मैनेजमेंट', में यह तर्क था कि किसी भी दिए गए कार्य/कारण के लिए एक एकमात्र श्रेष्ठ तरीका है।

यह पुस्तक औद्योगिक उत्पादन दर्शनियों में परिवर्तन करने में योगदान किया, जिससे अवधारित श्रम और पुर्जा के प्रति एक नए दृष्टिकोण की ओर स्थानांतरण हुआ, जिसमें असेम्बली लाइन्स और प्रति घंटे वेतन के एक और आधुनिक दृष्टिकोण की ओर हुआ। उद्योगों द्वारा वैज्ञानिक प्रबंधन का प्रारंभ होने से पहले ही उत्पादकता में बड़ी वृद्धि हुई क्योंकि कर्मचारियों को एक तेज गति में काम करने के लिए मजबूर किया गया था।

यह मॉडल प्रारंभिक अनुसंधानकर्ताओं को अच्छा मूल मिला, जिससे वे नौकरी संतोष सिद्धांतों को विकसित कर सकते थे। नौकरी संतोष को किसी व्यक्ति के काम के अनुभव या उनके काम की गुणवत्ता के परिसर में देखा जा सकता है। नौकरी संतोष को उसके संबंध में समझा जा सकता है जैसे कि सामान्य भलाई, काम में तनाव, काम पर नियंत्रण, घर-काम संबंध और काम की शर्तें जैसे अन्य महत्वपूर्ण कारकों के साथ।

"नौकरी संतोष" शब्द को 1935 में हॉपॉक ने अनुसंधान साहित्य में प्रकाश में लाया। उन्होंने 1933 से पहले किए गए कई अध्ययनों की समीक्षा की और पाया कि नौकरी संतोष एक व्यक्ति को कहने पर मजबूर करते हैं, "मैं अपने काम से संतुष्ट हूँ", यह मानसिक, भौतिक और पर्यावरणीय परिस्थितियों का संयोजन है।

शब्द 'नौकरी संतोष' एक व्यक्ति के काम का मूल्यांकन से उत्पन्न होने वाली एक आनंदमय या सकारात्मक भावनात्मक स्थिति को सूचित करता है (लॉक, 1976)। व्यक्ति के काम के प्रति एक प्रभावी प्रतिक्रिया और उसके काम के प्रति एक दृष्टिकोण को (वाइस, 2002)। इस प्रकार की विविध स्वभाव के व्यक्तियों के संतोष को प्रभावित करने वाली कई चीजें दिखाती हैं, लेकिन यह स्पष्ट रूप से नौकरी संतोष की प्रकृति के बारे में एक स्पष्ट दृष्टिकोण नहीं देती।

## निष्कर्ष

एक शिक्षक पर रखे गए पेशेवर मांग और कर्तव्यों को उसके ध्यान में लाना चाहिए ताकि उसे अपने कर्तव्यों को सही ढंग से पूरा करने की क्षमता हो। इसके अलावा शिक्षकों की भूमिका भारत के प्रगति शील भविष्य को आकार देने में बढ़ती हुई एक बढ़ती हुई महत्वपूर्ण भूमिका बन रही है।

यदि शिक्षायीन अपने काम से असंतुष्ट हैं, तो स्कूल के प्रदर्शन को सुधारने के तरीकों का विचार करना संभावनहीन है। यदि कर्मचारी प्रेरित हैं, तो उनके पास अपनी सेवाएँ प्रदान करने की क्षमता होती है जो सकारात्मक और प्रभावी होती है। इससे यह निर्धारित किया जा सकता है कि वे शिक्षक जो अपने काम में संतुष्ट और प्रेरित हैं, उनका छात्रों के अध्ययन पर सकारात्मक प्रभाव होने की संभावना अधिक है, लेकिन जो असंतुष्ट हैं, उनका छात्रों के प्रदर्शन पर नकारात्मक प्रभाव हो सकता है। आज की समाज में इसके बावजूद कि कई योजनाएँ और कार्यक्रम हैं, एक प्रसारण है कि शिक्षक अपने काम से असंतुष्ट हैं। इस परिणामस्वरूप, शिक्षा की गुणवत्ता तेजी से कम हो रही है।

### संदर्भ ग्रंथ सूची

1. अनुराधा, के तथा कलाप्रिया, सी (2002), “जॉब सटिसफैक्सन ऑफ सेकेंडरी स्कूल टीचर्स”, एड्ट्रैक्स, 14 (08) अप्रिल, 36-39.
2. बुर्ड, एच.टी.एम. (2017) : पांच बड़े व्यक्तित्व लक्षण और नौकरी से संतुष्टि : एक राष्ट्रीय नमूने से साक्ष्य, जर्नल ऑफ जनरल मैनेजमेंट, 42(3), 21-30
3. ब्रैकेट, एम.ए., पालोमेरा, आर., मोजसा-काजा, जे., रेयेस, एम. आर. और सलोवी, पी. (2010) : ब्रिटिश माध्यमिक विद्यालय के शिक्षकों के बीच भावना-विनियमन क्षमता, जलन और नौकरी से संतुष्टि, स्कूलों में मनोविज्ञान, 47(4), 406-417
4. भण्डारी और पाटिल (2009) : महिला शिक्षकों के बीच नौकरी संतोष पर एक अध्ययन, एशियन जर्नल ऑफ मैनेजमेंट रिसर्च, 29-46
5. मिश्रा (2011) : माध्यमिक विद्यालय के शिक्षकों के बीच शिक्षक प्रभावकारिता, नौकरी संतोष और संगठनात्मक प्रतिबद्धता का अध्ययन, इंटरनेशनल जनरल ऑफ इनोवेटिव रिसर्च एंड स्टडीज, 08 (04), 288-292.
6. लैम, बी. और यान, एच. (2011) : आरंभिक शिक्षकों की नौकरी से संतुष्टिरू स्कूल आधारित कारकों का प्रभाव। शिक्षक विकास, 15(3), 333-348
7. व्यास, एम.वी. (2002) : लिंग, वैवाहिक स्थिति और शैक्षिक योग्यता के संदर्भ में स्कूल शिक्षकों की कार्य संतुष्टि। भारतीय शैक्षिक सार, 3(2), 91-92